

Leveringsvoorwaarden La Vita Sana Voedingsadviesbureau, 2014

1. Vergoedingen dieetadvisering

Wanneer u een verwijsbrief heeft gekregen van u huisarts, specialist of tandarts heeft u recht op dieetvergoeding vanuit de basisverzekering.

Per kalenderjaar heeft u recht op 3 uur dieetzorg(basisverzekering) bij de diëtiste. Alle zorg vanuit de basisverzekering gaat af van uw eigen risico, zo ook dieetvergoeding. Afhankelijk van het aanvullende pakket heeft u mogelijk recht op extra behandeluren. Per zorgverzekeraar is dit anders geregeld, raadpleeg daarom uw polisvoorwaarden.

Heeft u eerder dit jaar een andere diëtiste bezocht? Laat het de diëtist weten, dit heeft gevolgen voor uw recht op de vergoeding van de consulten.

Kinderen tot 18 jaar hebben recht op 3 uur dieetvergoeding + eventueel extra van uit de aanvullende verzekering. Echter kinderen hebben geen eigen risico en kunnen dus gratis op consult komen!

Ketenzorg: Is uw huisarts verbonden aan de GHC (Groninger Huisartsen Coöperatie) dan kan het zijn dat u vergoeding krijgt vanuit de ketenzorg. Dit gaat niet van uw eigen risico af. Vraag naar de voorwaarden.

Voor vragen/voorwaarden basisverzekering vergoeding kunt u contact met de diëtist Anouk opnemen.

2. Declaraties

Heeft u een verwijsbrief dan krijgt u geen rekening, de diëtiste zal in de meeste gevallen rechtstreeks declareren bij de zorgverzekeraar. Indien dit niet mogelijk is, ontvangt u een factuur. In dat geval bent u zelf betaling verschuldigd, deze kunt u eventueel zelf indienen bij de verzekeraar.

Komt u zonder verwijsbrief? Dan zal diëtist Anouk u een factuur toesturen.

3. Verhinderung

Wanneer u een afspraak heeft gemaakt maar u bent onverhoopt verhinderd, dan dient u de afspraak tijdens werkdagen minimaal 24 uur van te voren af te zeggen. Wanneer u de afspraak niet of niet tijdig af heeft gezegd, dan wordt de voor u geplande tijd in rekening gebracht. Deze kosten kunt u niet bij uw zorgverzekeraar terugvragen.

4. Privacy

Diëtist Anouk is gebonden aan het medische beroepsgeheim en houdt zich aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Indien nodig overlegt Anouk met uw arts, specialist, praktijkondersteuner of andere hulpverleners hiervoor vraagt diëtist Anouk toestemming aan u.

5. Aansprakelijkheid

Het advies van de diëtiste is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. Diëtist Anouk sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de opvolging door de opdrachtgever van door de diëtist verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de diëtist.

6. Klachten

Probeer deze eerst te bespreken met de diëtist. Indien we er samen niet uitkomen, dan kunt u een klacht indienen bij de Klachtencommissie Paramedici 1^e lijn (Postbus 1161, 3800 BD Amersfoort, tel. 033 – 4216100).